

Heb je een klacht?

Heb je een klacht of ben je ergens ontevreden over?

De klachtenfunctionaris:

- Luistert naar jouw verhaal
- Helpt je -als je dat wenst- je klacht op te stellen.
- Zoekt samen met jou naar een oplossing
- Is onafhankelijk en onpartijdig
- Gaat vertrouwelijk om met jouw informatie

De klachtenfunctionaris is er voor jou

Iedereen verdient zorg en ondersteuning die goed voelt. Toch kan het gebeuren dat je ergens niet tevreden over bent. Misschien voel je je niet gehoord, heb je een vervelende ervaring gehad of wil je iets bespreekbaar maken. Bespreek dit dan eerst met de persoon die de hulp of dienst heeft verleend of met je contactpersoon. Dat werkt vaak al verhelderend. Als je er samen niet uitkomt, of als je het moeilijk vindt om het gesprek met de betrokken medewerker aan te gaan, dan kun je contact opnemen met de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris is er voor alle cliënten en hun vertegenwoordigers.

Je kunt de klachtenfunctionaris als volgt bereiken:

E-mail:	klachten@carintreggeland.nl
Post:	Carintreggeland, t.a.v. de klachtenfunctionaris Postbus 506, 7550 AM Hengelo 088 367 7000.
Telefoon:	
Website:	www.carintreggeland.nl

Meer informatie?

Scan bijgaande QR-code
en lees meer informatie.

